

תנאים כלליים

- כפוף לקיום כל מחויבותיו של הלקוח – השוכר שפרטיו מעבר לדרך (להלן: "הלקוח"), עפ"י הסכם זה, משכירה חברת נובה תקשורת למטייל בע"מ, ללקוח משואת איתור לוויינית לפי הפירוט שמעבר לדרך (המשואה וכל חלק ממנה יקראו להלן: "הערכה") ומאפשרת לו, באמצעות הערכה, לקבל שירותי איתור לווייני בחו"ל (להלן: "שירות האיתור") באמצעות רשת לווייני COSPAS-SARSAT (להלן: "הארגון"). השכרת הערכה ושירותי האיתור יקראו להלן, ביחד ולחוד: "השירות". מובהר כי הסכם זה נחתם בין הלקוח לבין נובה תקשורת ומטייל בע"מ, בהתאם למפורט מעבר לדרך (חתימת הצדדים), וכי בכל מקום בהסכם זה בו ירשם "החברה", הכוונה לנובה תקשורת למטייל בע"מ.
- כתנאי מוקדם ובתמורה לשכירת משואת איתור לוויינית מחברת נובה תקשורת למטייל בע"מ, הלקוח מאשר ומסכים לתנאים הבאים:
 - כוונתו של הלקוח לבצע או להשתתף בפעילות אשר תעמיד אותו בסיכון או בסכנה, ואשר כתוצאה מהשתתפות בה עלולים להיגרם לו פגיעה בגוף או בנפש, לרבות מוות, פגיעה ברכוש או אובדן רכוש. הלקוח מאשר ומבין כי שימוש בערכה אינו מפחית את הסיכונים והסכנות הצפויים או הבלתי-צפויים אשר נובעים מפעילות מסוג זה. הלקוח יישא בכל האחריות לכל נזק, פגיעה, אובדן או הוצאה כספית אשר עלולים להיגרם או לנבוע כתוצאה מהפעילות לגופו של הלקוח, לרכושו, לצד שלישי או לרכושו של צד שלישי.
 - הלקוח מאשר ומבין כי חברת נובה תקשורת למטייל בע"מ אינה אחראית לתגובתם או לאי תגובתם של כוחות החילוץ, למהירות הגעתם ולהרכבם ולכל היבט אחר הנוגע לחילוץ הלקוח במקרה של הפעלת הערכה.
 - הלקוח מאשר כי הוא מבין שימוש אסור ו/או לא נכון בערכה עלול להביא לפגיעה בגוף, מוות, נזק לרכוש, אובדן, קנסות, עונשים או הוצאות אחרות הנובעות מהפעלה לא נאותה של הערכה. הלקוח יישא באחריות ללימוד השימוש הנכון בערכה ולשימוש בשיקול דעת בהפעלת הערכה. הלקוח יישא באחריות במקרה של נזק, פגיעה בגוף, אובדן והוצאה כספית הנובעים ישירות או בעקיפין מהשימוש שעשה הלקוח בערכה, לרבות, אך ללא הגבלה, עלויות, קנסות או עונשים שיוטלו עליו בידי כל רשות בחו"ל או בארץ.
 - הלקוח מוותר בזאת על כל טענה, תביעה או דרישה כנגד החברה, חבריה, סוכניה, נציגיה ועובדיה בהווה ובעתיד ופותר צדדים אלו מכל אחריות לאובדן, נזק, פגיעה, או הוצאות (לרבות סכום סביר של שכר טרחת עורך דין) אשר עלולים להיגרם ללקוח או לשאריו בשרו מכל סיבה שהיא, לרבות אך ללא הגבלה, אי קבלת ערכה או אי קבלתה בזמן; תקלה או תקפור לקוי של הערכה; ועיכוב בקבלת סיוע או אי הגעתו; תקלה או תקפור לקוי של כל אדם, לוויין, משדר או ציוד שנעשה בהם שימוש לצורך מתן סיוע; ורשלנות מכל סוג שהוא, צפויה ובלתי צפויה, הנובעת ישירות או בעקיפין מכל נזק, אובדן, מוות או פגיעה בשוכר או ברכושו, הפרת חוזה, או הפרת חוקים אלו ואחרים, מלבד טענות המתבססות על התנהגות בלתי הולמת בדרך ובכוונה תחילה.
 - הלקוח מסכים לשאת את מלוא האחריות וישפה את החברה, חבריה, סוכניה, נציגיה, ועובדיה בהווה ובעתיד ופותר את החברה מכל אחריות לנזק לרכוש, פגיעה בגוף, אובדן, הפסד או הוצאה כספית שנגרמו לצד שלישי כתוצאה ממעשיו של הלקוח או משימוש, אי שימוש או שימוש אסור ו/או לא נאות בערכה.
 - התנאים המפורטים בסעיף 2 תקפים ומחייבים את הלקוח, ורשיו, ממניו ונציגיו.
 - הלקוח מצהיר כי גילו לפחות 18 שנים וכי קרא בתשומת לב והבין ומסכים באופן מלא לתנאים המפורטים בסעיף מס' 2 על סעיפיו הקטנים.
- היקף ומגוון השירות, לרבות המדינות בהן ניתן השירות ויתר עדכוני החברה בקשר לשירות מפורטים בדפי ההסבר לשירות או באתר האינטרנט של החברה. באחריות הלקוח לברר את כל המידע הרלוונטי טרם קבלת השירות ולברר את זמינות השירות במדינות אליהן הוא נוסע ולמלא את הוראות החברה והארגון כפי שאלה ימסרו לו ממת לעת. הלקוח מתחייב לקיים את כל הוראות הדין המתייחסות לשימוש בערכה ו/או השירות.
- הלקוח מצהיר ומתחייב כי פרטי הלקוח שמעבר לדרך ניתנים בהסכמתו המלאה ובידיעתו, כי החברה רשאית לגבות ממנו כל תשלום המגיע לה עפ"י הסכם זה. הלקוח יהא אחראי ויפצה את החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו לה במקרה ויתברר אחרת.
- הערכה נמסרת ללקוח ממועד החתימה על הסכם זה אך ורק למטרת קבלת השירות בחו"ל. הלקוח ימסור את הערכה חזרה לחברה במקום לפי הנחיות החברה ובמצב טוב ותקין כפי שקיבלה, למעט בלאי סביר ומקובל. עם השבת הערכה חזרה תסתיים תקופת השירות עפ"י הסכם זה (להלן: "תקופת השירות").
- הלקוח מתחייב כי לא יפעיל ו/או ישתמש בערכה בתחומי מדינת ישראל ו/או בכל מדינה אחרת בה חל איסור להשתמש בערכה ועל הלקוח לברר טרם קבלתו את הערכה האם קיים איסור שימוש בערכה במדינות אליהן הוא נוסע.
- דמי שכירת הערכה ודמי השימוש בשירות (להלן ביחד: "דמי השירות") יהיו כמפורט במחירוני החברה העדכניים. באחריות הלקוח להצטייד במחירון העדכני טרם קבלת השירות.
- דמי שכירת הערכה והביטוח אינם כוללים מס ערך מוסף אשר יחול על הלקוח וישולם כשיעורו עפ"י דין. החיוב בדמי השכירות והשירות יהיה נקוב במטבע של דולר ארה"ב, או כל מטבע זר אחר, ויומרו לשקלים בהתאם לשיעור ההמאות הגבוה של המטבע כפי שיהא בתוקף בבנק הפועלים ביום הפקת החשבונית ע"י החברה או בהתאם לשיעור שתיקבע החברה.
- דמי השירות וכל תשלום אחר המגיע לחברה עפ"י הסכם זה, יגבו מהלקוח ישירות בהתאם לפרטים שמעבר לדרך, לפי שיקול דעתה של החברה ובמועדים שיקבעו ע"י החברה במהלך תקופת השירות ו/או לאחר סיומה כנגד חשבונית/ות שתשלחנה/תימסרנה ללקוח, באמצעות כרטיס אשראי שפרטיו מעבר לדרך ו/או בכל אמצעי אחר, לפי שיקול דעתה של החברה. כאלו וישיב הערכה בהקדם האפשרי. מובהר כי השבת ערכה ו/או חוסר יכולת לנהל לא תגרע מחובת הלקוח לשלם דמי שירות במלואם ובמועד וכי החברה אינה מחויבת להחליף את הערכה אם יתגלה/יגרם לה נזק/פגם ו/או אובדן בחו"ל. הלקוח לא יבצע כל שינוי בערכה ו/או בתכונותיה. בנוסף, יהא הלקוח אחראי וישפה את החברה ו/או צד ג' בגין נזק ו/או הפסד שייגרם עקב שימוש בערכה ויודיע לחברה על כל אירוע העלול לעורר תביעה בעניין.
- במקרה של איחור בתשלום, תהא החברה רשאית להצמיד את חלק החשבון המורכב ממטבע זר על-עליה שתחול בשער ההמאות הגבוה של אותו המטבע ממועד הוצאת החשבון ועד לתשלום בפועל, או להוסיף ריבית פיגורים, לפי שיקול דעתה ובנוסף לכל סעד אחר העומד לרשותה.
- הלקוח מתחייב לבדוק את הערכה עם קבלתה בצורה ובאופן שתורה לו על כך החברה, כל עוד הלקוח לא החזיר את הערכה ו/או דיווח לחברה כי הערכה אינה תקינה, מייד בתום בדיקתה תיחשב הערכה כתקינה ולחוק יישא באחריות הבלעדית לכל הקשר בפעולתה ו/או אי פעולתה של הערכה ויעשה בה שימוש סביר וזהיר ויפצה את החברה בגין כל נזק ופגם שיגרם לרכושה, לרבות שבר, אובדן/גניבה, רטיבות ובלאי מופרז עקב שימוש לא סביר. עלות הנזק תיבצע ע"י החברה לפי שיקול דעתה. הלקוח יודיע לחברה מייד עם התרחש נזק כאמור וישיב הערכה בהקדם האפשרי. מובהר כי השבת ערכה ו/או חוסר יכולת לנהל לא תגרע מחובת הלקוח לשלם דמי שירות במלואם ובמועד וכי החברה אינה מחויבת להחליף את הערכה אם יתגלה/יגרם לה נזק/פגם ו/או אובדן בחו"ל. הלקוח לא יבצע כל שינוי בערכה ו/או בתכונותיה. בנוסף, יהא הלקוח אחראי וישפה את החברה ו/או צד ג' בגין נזק ו/או הפסד שייגרם עקב שימוש בערכה ויודיע לחברה על כל אירוע העלול לעורר תביעה בעניין.
- מובהר בזאת כי במידה והלקוח רכש מהחברה ביטוח עבור הערכה (להלן: "הביטוח"), יישא ויפצה את החברה בגין כל נזק ופגם שייגרם לערכה, לרבות שבר, אובדן, גניבה, נזק מתחלת וכד', בסכום ההשתתפות העצמית הקבוע בתנאי הביטוח.
- הלקוח מצהיר בזאת כי הוא מתחייב שלא למסור, באופן כלשהוא, את הערכה לאחר, אלא באישור מראש ובכתב של החברה בלבד ולמנוע הענקת זכות כלשהי בערכה לצד ג', לרבות בהטלת עיקול. הלקוח יפצה את החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו לה עקב מקרה כאמור.
- החברה, ועובדיה, הבאים מטעמה ו/או הגורם באמצעותו נמסרה הערכה ללקוח, לא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או לכל הוצאה שנגרמו ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו בגין כל הנוגע לשירות, לרבות בשל אי קבלתו בחו"ל ו/או ליקויים ו/או הגבלות מכל סוג שהוא, בקבלת השירות, תהא סיבתם אשר תהא.
- ידוע ללקוח כי הערכה פועלת באמצעות קשר אלחוטי אל רשת לווייני הארגון וכי יתכנו מקומות ו/או פרקי זמן שלא ניתן יהא לספק ללקוח את השירות ו/או שאיכותו תהא ירודה. הלקוח ידאג לאמצעים אלטרנטיביים לפי העניין על חשבונו ובאחריותו.
- מבלי לגרוע מהסעיפים העומדים לחברה עפ"י כל דין, בהתרחש כל אחד מהאירועים הבאים, תהא החברה רשאית לסיים אלתר את תקופת השירות ללא כל הודעה מוקדמת: חשבונו שהומצא ללקוח לא שולם; ישנן רטיבות שלפי שיקול דעתה של החברה עלולות למנוע מהלקוח מלמלא אתר התחייבותיו לפי הסכם זה, לרבות כניסה להליכי פשיטת רגל / פירוק / כינוס נכסים וכד'; הארגון הפסיק את מתן השירות מכל סיבה שהיא; הלקוח הפר תנאי מתנאי הסכם זה שהינו מהותי לדעת החברה; דמי השירות המגיעים לחברה מהלקוח חרגו מתקרת הסכום שאושר במסגרת כרטיס האשראי; נתברר לחברה כי לא ניתן לגבות את דמי השירות, או כל חלק מהם, באמצעות כרטיס האשראי.
- ידוע ללקוח, כי החברה לא תהא אחראית בגין כל פעולה שתבוצע ו/או שלא תבוצע על ידה על סמך הוראה שתימסר ע"י הלקוח באמצעות הטלפון, וכי הלקוח יישא בכל נזק ו/או הוצאה שנגרמו לו ו/או לחברה ו/או לצד ג' עקב כך.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 17 לעיל, ביצוע הוראות טלפונית יהא כפוף לנוהלי החברה כפי שהיו מעת לעת והחברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לבצען. הלקוח מודע לכך כי יהיו המתקשר יבוצע באמצעות פריטים שיידרשו המתקשר למסור, והלקוח תהא מנוע מלמסור כנגד החברה כל טענה בעניין זה.
- החברה תהא רשאית להתנות מתן השירות בקבלת בטחונות, להנחת דעתה, מהלקוח.
- החברה תהא רשאית להעביר זכויותיה עפ"י הסכם זה ו/או כל חלק מהן, לאחר, ובלבד שזכויות הלקוח לא תפגענה.
- מוסכם כי השירות ניתן עפ"י הוראות הסכם זה בלבד וכי שום מצג, הבטחה, התחייבות או יתור שנעשו ע"י צד, עובדי, סוכניו ו/או הבאים מטעמו, לפני ו/או לאחר החתימה, אין בהם כדי להטיל חובות או אחריות על הצדדים, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו ע"י הצדדים לאחר חתימת הסכם זה.
- החברה תהא רשאית לזכות ו/או לקזז מהכספים שקיבלה מהלקוח ו/או המגיעים ממנה ללקוח, בגין הסכם זה ו/או הסכמים אחרים, את המגיע לה מהלקוח עפ"י הסכם זה ו/או הסכמים אחרים, לפי שיקול דעתה. סעיף זה מהווה הודעת קיזוז עפ"י דין והחברה לא תהא מחויבת במשלוח כל הודעת קיזוז נוספת.
- סמכות השיפוט הייחודית באשר להסכם זה וכל הנובע ממנו, תהיה לבתי המשפט בתל-אביב בלבד.
- בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, יהולו עליו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"ט - 1970.
- כתובות הצדדים הינן כנקוב מעבר לדרך או כפי שתרשמנה אצל החברה מעת לעת. הודעה שתשלח לפי כתובות אלה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען 4 ימים ממועד שליחתה או עם מסירתה במימיה אישית.